

## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

**Obiektu hotelowego  
Metropolitan Boutique Hotel  
ul. Berka Joslewicza 19  
31-031 Kraków**

### wersja skrócona przeznaczona dla dzieci i młodzieży

Standardy Ochrony Małoletnich to zasady, które pomagają nam dbać o Twoje bezpieczeństwo w trakcie pobytu w Metropolitan Boutique Hotel.

Celem Standardów jest zapewnienie Tobie oraz każdemu dziecku w Obiekcie atmosfery życzliwości i wzajemnego szacunku. W naszym obiekcie obowiązkiem wszystkich pracowników i gości hotelowych jest traktowanie Ciebie oraz pozostałych dzieci z godnością oraz nie ma zgody na jakiegokolwiek formy krzywdzenia.

**W sytuacji, gdy doświadczasz krzywdzenia bądź wiesz, że innemu dziecku dzieje się krzywda, zgłoś to u naszego pracownika na recepcji.**

#### **Objaśnienie terminów**

1. **Dzieckiem** jest każda osoba poniżej 18 roku życia.
2. Krzywdzeniem jest każde zamierzone i niezamierzone działanie lub zaniechanie danej osoby, które narusza Twoje prawo i swobodę oraz zakłóca Twój optymalny rozwój fizyczny lub psychiczny.
3. Wyróżnia się cztery podstawowe formy krzywdzenia:
  - **Przemoc fizyczna** to między innymi:
    - popychanie, potrząsanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, gryzienie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.
  - **Przemoc emocjonalna** to między innymi:
    - poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie, straszenie, przypisywanie negatywnych cech, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.
  - **Wykorzystanie seksualne to:**
    - Naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.
  - **Zaniedbywanie to:**
    - Niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nierespektowanie jego podstawowych praw (np. niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawianie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, niedbanie o higienę snu i odpoczynku, nieposyłanie dziecka do szkoły, niezapewnianie dziecku opieki lekarskiej).

#### **Twoje bezpieczeństwo – wykrywanie i reagowanie na krzywdzenie**

1. **Pamiętaj - nikt nie ma prawa Cię krzywdzić.** Nikt nie może Cię uderzyć, obrazić, ani sprawić, że poczujesz się zagrożony lub zaniepokojony. Nikt nie może Cię dyskryminować, wyśmiewać lub źle traktować z powodu Twojego wyglądu, pochodzenia, wyznania czy przekonań. Nikt nie może dotykać Cię w sposób, który może zostać uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.

2. Każdy pracownik naszego Hotelu zwraca uwagę kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda i podejmuje konieczne działania celem zapewnienia osobom małoletnim bezpieczeństwa.
3. Jeżeli dana osoba zachowuje się w sposób, który Cię niepokoi, narusza Twoje bezpieczeństwo lub bezpieczeństwo innych dzieci w trakcie pobytu w Hotelu, zgłoś to natychmiast naszym pracownikom na recepcji. Możesz zwrócić się o pomoc także bezpośrednio do **Dyrektora**.
4. Pamiętaj, że zawsze możesz liczyć na wsparcie pracowników naszego Hotelu.
5. Stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

#### **Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy personelem a dzieckiem**

1. Działania naszych pracowników podejmowane wobec Ciebie i innych dzieci na terenie Obiektu powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne i uzasadnione.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie jakichkolwiek form przemocy słownej bądź fizycznej. Pracownicy Hotelu nie mogą w szczególności Ciebie obrażać, ośmieszać, używać wulgarnych słów bądź wywoływać w Tobie poczucie strachu lub zagrożenia.
3. Nasi pracownicy zobowiązani są do traktowania osób małoletnich z należyтым szacunkiem. W razie potrzeby służą dzieciom pomocą, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.
4. Obowiązkiem naszych pracowników jest dbanie o bezpieczeństwo Twoje i innych dzieci podczas pobytu w Hotelu oraz niezwłoczne reagowanie na krzywdzenie.

#### **Monitoring stosowania Standardów**

1. Każde ujawnione lub zgłoszone zdarzenie zagrażające dobru dziecka zostaje odnotowane w prowadzonym przez Kierownika Recepcji i Rejestracji Dzienniku zdarzeń. Wpis zdarzenia zagrażającego dobru małoletniego do Dziennika zdarzeń uruchamia procedurę oceny standardów ochrony małoletnich.

#### **Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie osoby przebywające w Hotelu mają dostęp do obowiązujących Standardów Ochrony Małoletnich i są zobowiązane do ich stosowania. Standardy dostępne są na stronie internetowej Hotelu <https://metropolitanboutiquehotel.pl/pl/mbh-guide-pl>
2. Nasi pracownicy są odpowiednio przeszkoleni w zakresie stosowania niniejszych Standardów i w razie Twoich pytań bądź wątpliwości, udzielą Ci odpowiednich wskazówek i wyjaśnień.
3. Niniejsze Standardy wprowadza się na czas nieokreślony.
4. Standardy wchodzi w życie z dniem 15 sierpnia 2024 r.

#### **INFORMACJE DODATKOWE:**

##### **Pomoc w naszym Hotelu uzyskasz pod numerem telefonu:**

- Kierownik Recepcji: **12/4427502**

##### **Bezpłatne numery pomocowe:**

- Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: **116 111**
- Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka: **800 121 212**
- Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem: **+48 222 309 900**
- Ogólnopolskie pogotowie dla ofiar przemocy w rodzinie "Niebieska Linia": **800 120 002**