



Metropolitan Boutique Hotel****
ul. Berka Joselewicza 19, 31-031 Kraków, Polska

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Hotel Metropolitan sp. z o.o.

Hotel Metropolitan sp. z o.o. - Metropolitan Boutique Hotel dokłada wszelkich starań, aby dane gości przetwarzane były z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (zwanym dalej RODO).

1. **Hotel Metropolitan Spółka z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Berka Joselewicza 19, 31-031 Kraków, NIP 676-24-20-040 REGON 121212398 zwany dalej „Hotelem” jest Administratorem Twoich danych osobowych.
2. Żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych napisz do naszego inspektora danych osobowych poprzez mail: iod@hotelmetropolitan.pl
3. W zależności od udzielonych zgód i istniejących obowiązków prawnych, przekazane dane będą przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b) c) i f) RODO a w szczególności w celu:
 - a. obsługi składanych zapytań, rezerwacja pokoju hotelowego lub/i usługi gastronomicznej
 - b. realizacji umowy hotelarskiej lub/i gastronomicznej.
 - c. marketing usług hotelowych i/lub gastronomicznych administratora danych osobowych - pod warunkiem uzyskania zgody osoby, której dane dotyczą;
 - d. zapewnienie bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdujących się w hotelu i restauracji poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego.
4. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez **Hotel Metropolitan sp. z o.o.** jest:
 - a. Dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez gościa,
 - b. lub ochrona przed roszczeniami gościa w stosunku do Hotelu.
 - c. Udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych oraz
 - d. Zapewnienie najwyższej jakości usług dla gości hotelowych.
5. Dane osobowe będą przetwarzane w takim okresie jakie są wymagania :
 - a. dotyczące składanych zapytań zgodnie z wymaganym przepisem prawa
 - b. dotyczące rezerwacji zgodnie z wymaganym przepisem prawa
 - c. Pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.
 - d. przetwarzane w celach marketingowych – do odwołania zgody, osoby której dane dotyczą lub do ustania przyczyny biznesowej;
 - e. w systemach monitoringu wizyjnego - przez 30 dni.
6. Dane osobowe mogą być przekazane:
 - a. Podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,
 - b. Podmiotom upoważnionym przez administratora wyłącznie w interesie administratora i na jego rzecz na podstawie zawartej umowy i w granicach tam określonych, w szczególności zewnętrznym dostawcom usług
 - c. Innym podmiotom na podstawie wyraźnej udzielonej przez Państwa zgody.
7. Prawa gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a. prawo dostępu do danych, poprawiania danych lub ich przenoszenia, a także wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo wycofania zgody w każdym czasie, wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie oparte na tej zgodzie przed dniem jej wycofania.
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować:
 - a. odmową realizacji usługi hotelarskiej i/lub gastronomicznej – w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia umowy usługi;
 - b. odmową realizacji usługi – w przypadku rezerwacji pokoju lub innych usług świadczonych przez hotel;
10. Hotel nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.
11. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Metropolitan Boutique Hotel dostępna jest na stronie internetowej www.hotelmetropolitan.pl
12. Hotel nie będzie przekazywał danych osobowych poza obszar UE.